

Privacyverklaring

zo zijn we zuinig op jouw gegevens

In deze privacyverklaring beschrijven wij welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan en welke rechten jij hebt.

Uitgangspunt De Muzenval neemt de privacy erg serieus en we zijn zuinig op de gegevens die we van onze bezoekers ontvangen. Daarom zullen wij je gegevens die je, in vertrouwen, aan ons geeft, nooit delen met anderen. We verkopen geen data, we misbruiken data niet, maar wat doen we wel?

Soort persoonsgegevens

Om je van dienst te kunnen zijn, is het noodzakelijk dat wij je persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens die we verzamelen, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de bestaande wet- en regelgeving. Het betreft de volgende gegevens: je emailadres; dit is verplicht om de kaarten die je koopt digitaal naar je toe te sturen (aan de kassa kun je zonder emailadres kaarten kopen).

Overige gegevens waar we mogelijk om kunnen vragen: naam, adres en woonplaats en telefoonnummer.

Doel verwerking persoonsgegevens

De Muzenval gebruikt deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- * Het uitvoeren en/of verwerking van transacties die via de website verlopen.
- * Om programmainfo en achtergronden over De Muzenval te kunnen sturen mits je daarvoor bent aangemeld.
- * Voor servicemails, om je te kunnen informeren over de voorstelling waarvoor je kaarten hebt.
- * Voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden.
- * Om uitvoering te kunnen geven aan op De Muzenval van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

We werken samen met culturele partners en verenigingen voor wie De Muzenval de kaartverkoop organiseert. Dit melden we altijd, voordat je online de kaarten koopt. Deze culturele partners ontvangen op verzoek de gegevens die je met ons deelt. Zo kunnen zij je informeren over het programma dat je bij hen bezoekt. We vallen je niet zomaar lastig. De missie van De Muzenval is dat we geloven dat creativiteit en een open blik menselijke eigenschappen zijn die bijdragen aan een betere samenleving. De Muzenval wil een plaats zijn waar dat bevorderd wordt en waar mensen van verschillende pluimage voor hun plezier naartoe komen en elkaar ontmoeten. Daarom zien we het als gerechtvaardigd belang dit met onze bezoekers te delen en behouden we ons het recht om informatie passend bij door jou bezochte voorstellingen uit het verleden onder de aandacht te brengen. Daarmee houden we altijd rekening met jouw wensen.

Je kunt altijd aangeven geen informatie van ons te willen ontvangen. Uitschrijven van onze berichten kan altijd. Afmelding voor de nieuwsbrief kan via onze website in je accountomgeving, onderaan ieder e-mailbericht dat vanuit ons verstuurd wordt en per mail via info@muzenval.nl o.v.v. afmelden; geef duidelijk aan welke informatie je niet meer van ons wilt ontvangen.

Het recht om vergeten te worden. We verwijderen je gegevens na maximaal twee jaar inactiviteit.

Wil je dat wij jouw gegevens eerder verwijderen, dan kun je dat ons laten weten via info@muzenval.nl o.v.v. verwijderen persoonsgegevens.

Cookies Net als (bijna) iedere website, gebruikt ook de site van De Muzenval cookies. Dit zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die je computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze website gebruikt. Er zijn verschillende soorten cookies.

Functionele cookies:

Dit zijn noodzakelijke cookies, die ervoor zorgen dat de website kan functioneren. Denk bijvoorbeeld aan: het houden van gekozen producten in je winkelmandje; het herkennen van de browserinstellingen zodat onze website optimaal te bekijken is, zowel op mobiel als op een computer; en de mogelijkheid je inloggegevens op te slaan zodat u deze niet iedere keer opnieuw hoeft in te voeren

Analytische cookies:

De Muzenval maakt gebruik van Google Analytics om te analyseren hoe de website gebruikt wordt. Met deze gegevens kunnen we de website verbeteren. Deze gegevens worden anoniem opgeslagen en geven ons geen persoonlijke informatie van individuele gebruikers. Cookies verwijderen of blokkeren kan via je eigen browser (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari)

Beveiliging en derden

We hebben met onze leveranciers technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover we beschikken te beschermen tegen verlies, vernietiging of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Zo worden de ontvangen persoonsgegevens bijvoorbeeld opgeslagen op beveiligde servers.

Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring indien nodig wijzigen en zullen dan op deze plaats een update plaatsen.



WWW.MUZENVAL.NL

Dijk 7 EERSEL \ 0497-515997 \ info@muzenval.nl